

Polityka Zwrotów dla Fundacji "Złote Serce" - Rezerwacja Miejsca na Kolonie

Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Zwrotów określa warunki, na jakich uczestnicy kolonii organizowanych przez Fundację "Złote Serce" (zwanej dalej "Fundacją") mogą ubiegać się o zwrot kosztów związanych z rezerwacją miejsca na kolonii.

Termin zwrotu

Uczestnicy, którzy zrezygnują z udziału w koloniach organizowanych przez Fundację, mogą ubiegać się o zwrot kosztów związanych z rezerwacją miejsca na kolonii, pod warunkiem, że zgłoszenie rezygnacji nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych od daty dokonania rezerwacji.

Procedura zwrotu

Aby ubiegać się o zwrot kosztów związanych z rezerwacją miejsca na kolonii, uczestnik musi złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji z udziału w koloniach na adres e-mail Fundacji: kontakt@zloteserce.org. W oświadczeniu należy podać:

- a) Imię i nazwisko uczestnika,
- b) Adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego,
- c) Datę rezerwacji miejsca na kolonii,
- d) Powód rezygnacji (nieobowiązkowe).

Fundacja rozpatruje wnioski o zwrot w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania oświadczenia. W przypadku uwzględnienia wniosku, zwrot kosztów nastąpi na konto bankowe wskazane przez uczestnika w oświadczeniu o rezygnacji, w terminie 14 dni roboczych od daty podjęcia decyzji o uwzględnieniu wniosku.

Wyłączenie prawa do zwrotu

W przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w koloniach później niż 14 dni kalendarzowych od daty dokonania rezerwacji, uczestnik nie ma prawa do zwrotu kosztów związanych z rezerwacją miejsca na kolonii.

Podstawa prawna

Niniejsza Polityka Zwrotów została opracowana na podstawie przepisów prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Zwrotów, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. W przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na postanowienia niniejszej Polityki Zwrotów, Fundacja zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Zwrotów.